



Sigurgeir Þorbjarnarson, sérfræðingur í samskiptalausnum hjá Sensa, og Davíð Elvar Marinósson sölustjóri á fjarfundi. MYND/SIGTRYGGUR ARI

Sjáumst á skrifstofunni

Miklar breytingar hafa átt sér stað á stuttum tíma þegar kemur að því að sinna dagvinnuskyldu, einkum þegar kemur að fjarvinnumöguleikum og fjarfundabúnaði. Sigurgeir Þorbjarnarson og Davíð Elvar Marinósson starfa hjá Sensa sem hefur meðal annars sérhæft sig í fjarfundalausnum.

Skrifstofan er ekki lengur staðbundið fyrirbæri. Skrifstofa nútímans er í raun hvar sem er og ekki bundin við einn stað eða rými heldur getur hún verið í sumarhúsi, í stofunni heima eða á sundlaugarbakka í sumarfríinu ef því er að skipta,“ segir Sigurgeir Þorbjarnarson, sérfræðingur í samskiptalausnum hjá Sensa. „Í alþjóðumhverfi geta samstarfsaðilar verið frá mörgum löndum og ríður þá á að búa yfir góðum fjarfundabúnaði. Raunar skiptir það einnig oft sköpum fyrir fyrirtæki sem eingöngu hafa samskipti innanlands, því að með fjarfundum er hægt að hraða ákvarðanatöku, stytta verkferla og auka samvinnu. Fjarfundir verða því sú lausn sem æ fleiri leita í þar sem það er ekki lengur hægt að klappa saman lófunum og safna öllum saman á einn stað til fundahalda. Undir slíkum kringumstæðum er mikilvægt að öll aðstaða til fjarfunda sé til fyrirmyndar. Hvað varðar fundarherbergið sjálft en þó aðallega tækjabúnað, bæði hvað varðar einfaldleika, mynd og hljóð.“

Það að koma á fjarfundi hefur oft og tíðum reynst flókið, erfitt að koma tækjabúnaði í gang og tengingin getur oftast en ekki verið bágborin. „Þá hefur það verið viðvarandi vandamál að fyrirtæki eru

búin fundakerfum frá mismunandi framleiðendum sem getur aukið flækjustigið því kerfin tengjast ekki alltaf svo auðveldlega,“ segir Davíð Elvar Marinósson, sölustjóri hjá Sensa. Sensa hefur fundið lausn á fjölmörgum vandamálum sem tengjast fjarfundum með myndfundabjónustunni Sjáumst sem segja má að brúi bilið og tengi saman allar þessar mismunandi tæknilausnir, frá mismunandi framleiðendum.

Einfaldleiki í fyrirrúmi

Hann bendir enn fremur á að upplifun fundargesta komi ekki vel út þegar fyrirtæki haldi fundi í gegnum USB-myndavél og notist við hljóðnema úr tölvu. „Sérfræðingar Sensa leggja mikið upp úr þarfagreiningu, að finna réttan búnað í fundarherbergin og lausnir út frá þörfum viðskiptavina. Við höfum verið að setja upp fundarherbergi útbúið fullkomnum myndavélum og hljóðnemum þannig að gæðin verði sem mest,“ segir Davíð og bætir við að með Sjáumst verði allt sem tengist fjarfundum einfaldara í notkun og um leið fagmannlegra. „Með Sjáumst er þjónustan sniðin að hverju og einu fyrirtæki, til dæmis birtast einkennismerki þeirra hverjum þeim sem tengist fundarkerfinu, auk þess sem búnaðurinn er svo einfaldur í notkun að aðeins þarf að smella á

„Við höfum verið að setja upp fundarherbergi útbúið fullkomnum myndavélum og hljóðnemum þannig að gæðin verði sem mest.“

Davíð Elvar Marinósson

einn hnapp til að fundur geti farið fram. Þetta skiptir miklu máli þar sem áður fyrr var fjarfundabúnaður oft flókinn og þurfti tæknimann til að koma fundinum af stað en þess þarf ekki lengur.“

Meðal þess sem Sensa býður upp á er búnaður frá Cisco sem hefur fengið alþjóðlega viðurkenningu ár eftir ár fyrir gæði og hönnun. „Eitt af fjölmörgum sem gerir þennan búnað einstakan er að þegar á fundi stendur þá eltir myndavélin þann sem er að tala, líkt og þú myndir fylgja eftir þeim sem talar með augnum á fundi í rauninni,“ segir Sigurgeir. „Þannig að þetta er ekki eins og USB-myndavél sem sýnir bara her-

„Með fjarfundum er hægt að hraða ákvarðanatöku, stytta verkferla og auka samvinnu.“

Sigurgeir Þorbjarnarson

bergið án þess að hreyfast heldur fylgir vélin þeim sem hefur orðið og gefur þannig betri tilfinningu fyrir því að vera staddur eða stódd á fundinum í eigin persónu.“

Mikilvægt er að fundarherbergið sé rétt útbúið hvað varðar lýsingu, hljóð og mynd. Það þarf að staðsetja myndavélina rétt og hljóðnemana líka svo hljóðið verði gott í fundarherbergjum fyrirtækja. Takmarkið er að upplifa fundinn eins og allir séu sama herbergi. Sigurgeir heldur áfram: „Í teymisvinnu er mikilvægt að fólk nái vel saman, það getur stundum verið erfitt þegar fólk er ekki á sama staðnum og hefur jafnvel aldrei hist. Með Sjáumst er þetta allt mun

persónulegra og þægilegra og upplifunin af fundinum verður betri.“

Auðvelt að tengjast

Davíð bendir líka á mikilvægi þess að hver sem er geti tengst fjarfundinum, hvaðan sem er og óháð því hvaða búnað viðkomandi notar sjálfur. „Áður fyrr þurftu allir að hafa sama búnað til að geta haldið fjarfund en viðskiptavinir okkar glíma ekki við það vandamál. Hægt er að tengjast Sjáumst þjónustunni með nánast öllum kerfum, til dæmis Cisco Jabber, Skype for Business og Teams frá Microsoft, vafra í tölvu, með snjallsíma eða með því að hringja inn með síma. Og að sjálfsgöðu í gegnum allan myndfundabúnað fundarherbergja óháð framleiðanda.“

Enn fremur gerir Sjáumst fyrirtækjum kleift að streyma fjarfundum í gegnum YouTube, Facebook Live, MS Azure og fleiri slíkar streymisþjónustur og taka fundina upp til að dreifa síðar. „Sjáumst er þjónusta sem við erum með hér í Sensa, hún er rekin af okkur, er á Íslandi þannig að rekstraröryggið er gott, boðleiðirnar eru einfaldar og auðvelt að komast í samband við okkur,“ segir Sigurgeir að lokum.

Nánari upplýsingar má finna á sensa.is.