

# Cisco Spark

## Öruggt

Cisco Spark er hannað með áherslu á öryggi og vernd upplýsinga. Samfelld dulkóðun við gagnaflutning, í biðstöðu og í notkun, ásamt samhæfni við reglufylgni, gerir kerfið tilvalið til innleiðingar í stórfyrirtækjum.

er að sérsníða sjálfvirkar samþættingar, sjálfvirka þjarka og einföld forritaskil að fyrirbyggjandi vinnslum og verkferlum.

Cisco Spark er skýjaþjónusta í forritaviðmóti sem býður upp á heildstæða vinnulausn fyrir hugmyndavinnu, fundi, skilaboð, símtöl, þjónustu við viðskiptavinum, töflufundi og samnýtingu. Allt saman óháð því hvort allir meðlimir vinnuhópsins eru á sama stað eða ekki og tryggir samfelld verkferli fyrir fund, bæði meðan á honum stendur og eftir að honum lýkur. Þetta er einföld, örugg, og opin þjónusta sem gerir fólki kleift að vinna betur saman.

Samskipti þurfa að vera sveigjanleg, óháð staðsetningu og notendavæn. Sífelld þróun innviða og hugbúnaðar gera þetta mögulegt. Cisco Spark-þjónustan býður upp á samskipti og fundi í rauntíma í gegnum samþætt fyrsta flokks samskiptaverkfæri sem tryggja óviðjafnanlega samvinnuupplifun – sem aðeins er að finna í Cisco-skýinu.

## Einfalt

Cisco Spark er að öllu leyti vistað í Cisco-skýinu og hannað með það að leiðarljósi að tryggja einfalda notkun fyrir bæði notendur og kerfisstjóra. Kerfið er auðvelt í notkun og auðvelt í stjórnun. Einföld áskrift tryggir auk þess að hægt er að bæta við þjónustu eftir þörfum, hvort sem er í skýinu eða á vinnustaðnum sjálfum.

© 2017 Cisco og/eða hlutdeildarfélag. Allur réttur áskilinn.

## Heildstæð lausn

Ein heildstæð þjónusta utan um öll okkar bestu samvinnuverkfæri tryggir frábæra upplifun óháð staðsetningu eða tæki. Fundir, skilaboð og símtöl hvar og hvenær sem er. Vistun þjónustunnar í skýinu okkar tryggir auk þess að það sé ávallt uppfært.

## Opið

Forritaskil og samþættingar Cisco Spark auðvelda stafræna vinnslu fyrirtækja. Hægt

Mynd 1. Betri samskipti með Cisco Spark





### Fundur

Fundur í fundarherbergi



### Skilaboð

Tal tveggja eða fleiri,  
í skýinu<sup>1</sup>



### Símtöl

Símkerfi og á netinu trygg skilaboðasamskipti

<sup>1</sup> Cisco Spark-þjónustan felur ekki í sér áskrift að almennu símkerfi. Viðskiptavinir þurfa að kaupa áskrift að almennu símkerfi frá þriðja aðila. Til að tryggja heildstæða Spark-þjónustu geta ráðlagðir samstarfsaðilar Cisco á sviði efnisveitu boðið upp á símaþjónustu fyrir símtöl innanlands, á milli landa og innanhúss. Eldri viðskiptavinir Cisco UC munu nota Spark Hybrid Services til að tengja innanhússsímerki við Cisco Spark í skýinu.

## Fundur. Skilaboð. Símtal.

Cisco Spark-lausrin:

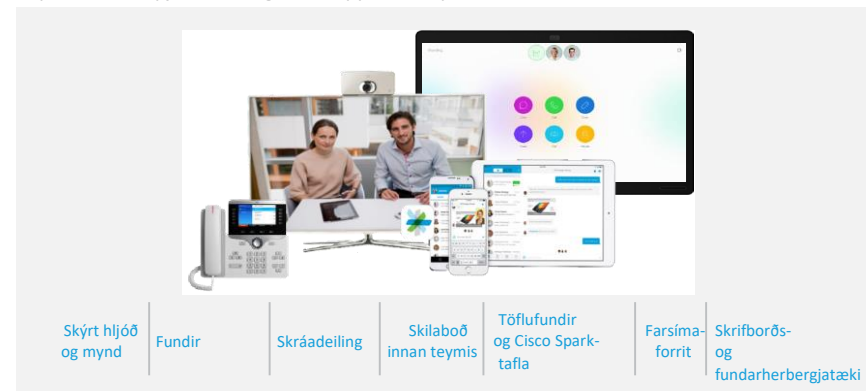
- Fundir: Hugmyndafundur, samskipti og samvinna í einu samfelldu verkferli fyrir, á meðan og að fundi loknum. Þjóddu öðrum að taka þátt í fundum frá skrifborði viðkomandi, útibúi, heimili eða farartæki.
- Skilaboð: Hægt er að skiptast á skilaboðum og deila skrám með öðrum. Sendu skilaboð hvert sem er. Veldu einhvern úr fyrirtækisskránni eða sláðu inn netfang til að eiga samskipti við viðskiptavini, samstarfsaðila eða hvern þann sem þú þarft að vinna með.
- Símtöl: Cisco Spark býður upp á símakerfi í skýinu. Í Cisco Spark-kerfinu er hægt að hringja í aðra notendur Cisco Spark í öðrum fyrirtækjum og hringja hefðbundin símtöl í fastlínusíma og farsíma í gegnum almenna símkerfið<sup>1</sup>. Hægt er að hringja í og svara símtölum frá síma sem tengdur er Cisco Spark-þjónustunni á skrifstofunni eða úr Cisco Spark-forritinu í farsíma eða tölvu.

## Hannað fyrir þinn rekstur

Cisco Spark-þjónustan býður upp á öflugna samskiptaþjónustu fyrir allar þær samskiptaleiðir sem þú nýtir, hvort sem þú rekur sprotafyrirtæki á afmörkuðu sviði eða notar úrelt aðalakerfi eða innanhússkerfi sem þú vilt uppfæra.

Fyrirtækið hefur mögulega þegar skipt yfir í IP-þjónustu eða þjónustu í skýinu og hefur áhuga á fjölbreyttari eiginleikum. Cisco Spark færir samskiptin upp á næsta stig með ávinningi heildstæðrar samvinnulausnar sem allir innan fyrirtækisins geta notað: sama þjónustan og sama upplifunin fyrir alla (mynd 2).

Mynd 2. Sama þjónustan og sama upplifunin fyrir allt starfsfólkið



- Notið Cisco Spark-töfluna í hvaða tæki sem er, hvort sem allir eru á sama stað eða ekki.
- Í fundarsal er hægt að nota Cisco Spark-töfluna sem kynningaskjá, stafræna töflu og myndfundakerfi sem tengd eru við Cisco Spark-þjónustuna.
- Allir geta tekið þátt í hugmyndavinnunni, óháð staðsetningu.
- Meiri sveigjanleiki og skjótari svör.

<sup>1</sup> Cisco Spark-þjónustan inniheldur ekki áskrift að almennu símkerfi. Viðskiptavinir þurfa að kaupa áskrift að almennu símkerfi frá þriðja aðila. Til að tryggja heildstæða Cisco Spark-þjónustu geta ráðlagðir samstarfsaðilar Cisco á sviði efnisveitu boðið upp á símaþjónustu fyrir símtöl innanlands, á milli landa og innanhúss. Eldri viðskiptavinir Cisco Unified Communications munu nota Cisco Spark Hybrid Services til að tengja innanhússsímerki við Cisco Spark í skýinu.

- Árangursríkari fundir með samstillingu, umræðum og undirbúningi fyrirfram.
- Fáðu aðgang að efni og umræðuþráðum meðan á fundum stendur.
- Farðu yfir málin, fylgdu þeim eftir og taktu hraðar og upplýstar ákvarðanir eftir fundi.

Cisco Spark-þjónusta fyrir þjónustuver og lítil teymi:

- Þjóddu viðskiptavinum upp á tengda stafræna upplifun.
- Færðu þjónustu við viðskiptavinum út fyrir hið hefðbundna þjónustuver og inn í fyrirtækið.
- Þjóddu upp á sérsniðna þjónustu fyrir starfsfólk og viðskiptavinum fyrirtækisins.

Hraðari vöxtur og aukin velgengi:

- Skapaðu jákvæðara andrúmsloft innan fyrirtækisins með bættri vinnu óháð staðsetningu og betri tengslum milli starfsfólks.
- Uppfylltu rekstrarkröfur með hraðari og hugvitssamlegri vinnu, kostnaðarstýringu og hámarksnýtingu aðfanga.
- Þjóddu upp á sérsniðna þjónustu fyrir starfsfólk og viðskiptavinum fyrirtækisins.

## Næstu skref

Frekari upplýsingar um hvernig Cisco Spark-þjónustan getur umbreytt samskiptum innan fyrirtækisins er að finna á <https://www.ciscospark.com>.

## Fjárfestingin tryggð

Með Cisco Spark Hybrid Services geta viðskiptavinir tengt eldri Cisco-símkerfi (s.s. Unified Communications Manager, Business Edition 6000 eða 7000 eða Cisco Powered™ HCS-þjónustu) við funda- og skilaboðþjónustu í Cisco Collaboration-skýinu. Öll símtæki og myndbúnaður sem studd eru í Cisco Spark-þjónustunni bjóða upp á einfalda skráningu og tengingu við Cisco Spark-þjónustuna í skýinu.

## Gefandi og skilvirkir fundir

Hugmyndafundir, samskipti og samvinna í einu samfelldu verkferli fyrir, á meðan og að fundi loknum tryggja enn skilvirkari teymisvinnu. Auktu framleiðni og taktu betri ákvarðanir á styttri tíma.

## Skilaboðasamskipti innan fyrirtækisins

Tryggðu samfellda upplýsingagjöf með efni og upplýsingum í samhengi gegnum skilaboðalotur og sýndarveruleika. Ótakmörkuð skilaboð á milli tveggja eða fleiri aðila.

## Hljóð- og myndsímtöl í háskerpu

Auktu afköst starfsfólks með því að gera því kleift að hringja í hvern sem er, hvar sem er. Flyttu samtöl hnökralaust á milli tækja, tölva, búnaðar í fundarsal og aftur til baka. Tengiliðir, dagatal og símtalaskrá eru samstillt á milli tækja og tölva.